

パスワード再設定のお願い

マイロイヤルカナンのリニューアルに伴い、2022年7月21日（木）以降、初めてログインされるお客様は、大変お手数ですが、以下の手順で、パスワードの再設定をお願いいたします。

<パスワード再設定方法> PC・スマホ共通

1. トップ画面で、右側上部の人型のアイコンをクリックし、「ログイン」をクリックしてください。



2. ログイン画面の「パスワードをお忘れの方はこちら」をクリックしてください。



ROYAL CANIN®
INCREDIBLE IN EVERY DETAIL

アカウントに ログイン

アカウントをお持ちではありませんか？
[アカウントを作成](#)

メールアドレス

パスワードを入力してください。

☒ ログイン状態を保持する

[パスワードをお忘れの方はこちら](#)

ログイン または [キャンセル](#)

3. パスワード再設定の画面で、登録しているメールアドレスを入力して「送信」をクリックしてください。



ROYAL CANIN®
INCREDIBLE IN EVERY DETAIL

パスワード再設定

登録しているメールアドレスを入力し「送信」ボタンを押してください。

メールアドレス

送信

または [キャンセル](#)

4. 登録されたメールアドレスにパスワードリセットのメールが届きます。
「パスワードを再設定する」ボタンをクリックしてください。



※<**noreply@account.royalcanin.com**> からメールが届きます。メールが届かない場合は、受信設定にて上記メール受信の許可をお願いします。



5 パスワード再設定画面から新しいパスワードを入力し
「パスワードの再設定をする」ボタンをクリックしてください。

パスワードは次の条件を満たしている必要があります

- 少なくとも1つの数字[0...9]
- 少なくとも1つの大文字[A...Z]
- 少なくとも1つの小文字[a...z]
- 少なくとも1つの特殊文字
- 少なくとも8文字

■ 掲載内容についての問い合わせ先
マイロイヤルカナン カスタマーサービス
電話 0120-253-912（通話料無料）
受付時間：月曜～土曜 11:00～16:00
※日曜・祝日・弊社指定定休日などを除きます。
<https://shop.royalcanin.jp/>
